

**ДОГОВОР № (номер заказа)
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Санкт-Петербург

« » 202__г.

Индивидуальный предприниматель Шурыгина Карина Викторовна, действующий на основании Уведомления о постановке на учет физического лица в налоговом органе, именуемый в дальнейшем – Исполнитель с одной стороны гражданин(ка) _____, именуемый в дальнейшем - Заказчик, с другой стороны, заключили в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании» и ФЗ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает образовательные услуги по в размере и порядке, определяемыми условиями настоящего Договора.

1.2. Обучение проводится по **дополнительной образовательной программе.**

Название программы: _____

1.3. Срок освоения образовательной программы с индивидуальным графиком обучения составляет _____ часа, в течение _____ месяцев.

1.4. Форма обучения: **заочная с применением дистанционных образовательных технологий.**

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. С момента полной оплаты и подписания полного пакета документов предоставить Заказчику гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу вебинарной площадки, где Заказчику открыт персональный доступ к оплаченному курсу. Заказчик проходит регистрацию, получая логин и пароль для личного кабинета и/или персональные коды доступа.

2.1.2. Осуществлять техническую поддержку по вопросам технических сбоев со стороны вебинарной площадки (помощь при входе на площадку, невозможность посмотреть курс из-за отсутствия доступа, технических сбоев не связанных с техническими проблемами по стороне Заказчика) путем приема писем и обращений на электронный адрес support@lovepodology.ru.

2.1.3. При условии успешного прохождения итоговой аттестации выдать Заказчику документы установленного образца.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации.

2.2.2. В случае недобора необходимого количества баллов для результата «зачтено» после итогового зачета выдать электронный сертификат без выдачи документа установленного образца.

2.2.3. Изменить дату начала занятий, уведомив Заказчика за 10 (десять) дней. В случаях, когда Заказчик не имеет возможности присутствовать на занятиях в новые даты, Исполнитель в течение 14 (четырнадцати) банковских дней возвращает Заказчику в полном объеме сумму, полученную им в качестве предоплаты.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.

2.3.2. Самостоятельно обеспечивает установку, настройку и использование технических средств и программного обеспечения, необходимых для получения доступа, а также для выполнения заданий (если таковые предусмотрены).

2.3.3. Самостоятельно планировать и выделять время на обучение. В случае, если Заказчик, по причинам не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к сайту, не смотрит курс, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, не участвует в онлайн-трансляции, услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

2.3.4. В установленные сроки выполнять все виды заданий, предусмотренных учебным планом и программой обучения. Если Заказчик не достигает определенных положительных результатов или не выполняет задание(я), определенные программой, Исполнитель имеет права не допустить Заказчика к следующему(им) этапу(ам) обучения.

2.3.5. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя, а также соблюдать дисциплину и правила, установленные Исполнителем для проведения обучения, не препятствовать Исполнителю в проведении обучения. При наличии таких нарушений Исполнитель вправе отстранить Заказчика от обучения.

2.3.6. Обеспечить себя за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию образовательных услуг.

2.3.7. Подписать акт оказания услуг по окончанию курса обучения.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. На получение образовательной услуги в соответствии с учебным планом и программой Исполнителя.

2.4.2. Получать полную и достоверную информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения образовательной деятельности Исполнителя.

2.4.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, навыков и умений, а также о критериях этой оценки, в случае если предусмотрена обратная связь от куратора по курсу.

3. СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Заказчик допускается к занятиям после полной оплаты стоимости курса.

3.2. Оплата за обучение производится в рублях безналичным способом через стороннюю платежную систему. Порядок перечисления денежных средств, а также иные условия оплаты определяются на вебинарной площадке, а также правилами сторонних платежных систем. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Исполнитель.

3.3. Обучение считается оплаченным с момента получения Исполнителем информации от платежной системы, используемой для их оплаты, об успешном проведении транзакции в пользу Исполнителя в полном объеме. Подтверждением оплаты также является чек, полученный от платежной системы после оплаты Заказчиком на электронную почту.

3.4. Стоимость обучения составляет _____ рублей, НДС не облагается.

3.5. Оплата всей стоимости обучения должна быть произведена до _____

3.6. В стоимость данного договора входит одна отправка документа об образовании заказным письмом почтой по России. В стоимость данного договора входит одна отправка документа об образовании заказным письмом почтой по России. Стоимость отправки за границу России – 900 рублей. В случае повторной отправки по вине Заказчика (истек срок хранения письма и оно вернулось Исполнителю и т.д.) – стоимость организации отправки с услугами почты России по России - 470 рублей, за границу России – 900 рублей.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий договор вступает в силу со дня подписания и действует до выполнения сторонами своих обязательств. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем с _____ по _____.

4.2. Дата начала и окончания курса обучения (или отдельных ее модулей) определяется в соответствие с расписанием Исполнителя или по мере комплектации групп.

4.3. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены по соглашению сторон, в этом случае заключается Дополнительное соглашение.

4.4. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. Помимо этого, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему договору.

4.5. Если Заказчик своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, когда после повторного предупреждения Заказчик не устранил указанные нарушения.

Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

4.6. Исполнитель может расторгнуть договор в случае академической неуспеваемости (не сдача итоговой и промежуточной аттестаций) и пропуск более 20% занятий без уважительной причины.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

5.2. В случае срыва или приостановления учебного процесса по вине Исполнителя (кроме обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с законодательством РФ), а также при уведомлении Заказчиком о расторжении договора в срок более 10 (десяти) календарных дней до даты начала занятий, Исполнитель в течение 14 (четырнадцати) банковских дней возвращает Заказчику полученные по настоящему Договору денежные средства в полном объеме.

5.3. Стоимость услуг не подлежит возврату (полному или частичному) Заказчику (в том числе при отстранении Заказчика от обучения) если для обучения было предусмотрено достижение Заказчиком определенного результата, и Заказчик после прохождения всех этапов (модулей), положительного и своевременного выполнения промежуточных и финальных заданий не достиг такого результата.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

5.5. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного.

5.6. Заказчик несет ответственность за убытки, причиненные Исполнителю, в случае попадания логина, пароля и/или кодов доступа к третьим лицам в результате действий/бездействия Заказчика. В случае обнаружения Исполнителем входа в личный кабинет Заказчика одновременно более 3-х пользователей с разными IP-адресами или входа в личный кабинет с IP-адресов со значительной разницей в геолокации, Исполнитель имеет право заблокировать доступ к личному кабинету и отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке без возмещения убытков Заказчику. При этом Исполнитель имеет право удержать внесенные Заказчиком денежные средства в качестве штрафа за нарушение условий данного договора и потребовать компенсации убытков.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту support@lovepodology.ru с указанием в строке Тема «Форс-мажор».

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, например: стихийные бедствия, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), правительственные постановления или распоряжения государственных органов, делающие невозможным реализацию объекта, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форсмажорными обстоятельствами).

7. ПРАВА НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Исполнителю принадлежат права использования или исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, используемые в обучении, курсах, семинарах. Обучающемуся предоставляется право использования таких объектов интеллектуальной собственности

исключительно в пределах, необходимых для получения доступа к обучению. Если Исполнителем предоставлена возможность копирования (сохранения) материала, размещенного на вебинарной площадке, Заказчик вправе воспроизводить его на технических средствах Заказчика. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного неопубликованного пользования.

7.2. Распространение (безвозмездное или за плату), распечатывание, репродуцирование, переработка и изменение инфоматериалов или информации, полученной в ходе обучения, в том числе создание на их основе информационных продуктов с целью извлечения коммерческой прибыли, передача или перепродажа третьим лицам в коммерческих или некоммерческих целях, осуществление любых иных действий с инфоматериалом или его частью, кроме как для личного неопубликованного пользования, не допускаются.

7.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в десятикратном размере от стоимости курса, за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

8.2. По окончании обучения стороны подписывают Акт сдачи-приемки работ.

8.3. Все уведомления, указания, извещения, согласия, документы и иного рода сообщения в связи с ходом выполнения Договора должны исходить от Заказчика лично либо от уполномоченных лиц Заказчика или Исполнителя и могут быть направлены с помощью средств телефонной связи, электронной почты или иных электронных средств коммуникации, позволяющих идентифицировать отправителя, получателя, время отправления и получения, а также сохранять и подтверждать историю обмена корреспонденцией, если иное прямо не предусмотрено Договором или законодательством.

8.4. Права и обязанности по Договору не могут быть переданы Заказчиком третьему лицу без предварительного согласия Исполнителя.

9. СВЕДЕНИЯ О СТОРОНАХ ПО ДОГОВОРУ:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Индивидуальный предприниматель Шурыгина
Карина Викторовна
ИНН 782505800186
ОГРНИП 317784700168207
Расчетный счет 40802810955000040981
Банк получателя СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО
СБЕРБАНК
БИК 044030653
Кор. счёт: 30101810500000000653
Лицензия на осуществление образовательной
деятельности № Л035-01271-78/00590428
Адрес: 191028, Санкт-Петербург, ул. Фурштатская, д.
13, литера. А, пом. 4-Н.
Телефон: + 7 (929) 6996535
E-mail: support@lovepodology.ru

Руководитель _____ К.В. Шурыгина

М.П

ЗАКАЗЧИК

ФИО: _____

Паспорт: _____ № _____ выдан

Дата выдачи: _____

Адрес: _____

Тел.: _____

(подпись)

ОБРАЗЕЦ